

Bachelier - Assistant social - Fin de cycle - Mons - Tournai

Méthodologie individuelle 2

Année académique 2025-2026

CHAPITRE 1 : LE SERVICE SOCIAL INDIVIDUEL ET FAMILIAL

Préambule

1.1. La méthode

1.1.1. Les trois étapes

1.1.1.1. L'investigation

1.1.1.2. L'hypothèse

1.1.1.3. L'expérimentation

1.1.2. Les diverses approches méthodologiques

1.2. La relation

1.2.1. La dynamique de la relation

1.2.1.1. Les valeurs

1.2.1.2. Mes valeurs

1.2.1.3. Ma rencontre des valeurs des autres

CHAPITRE 2 : LE CADRE DE REFERENCE

Préambule

2.1. La théorie du stress

2.2. La théorie des systèmes

2.2.1. La structure

2.2.1.1. Les frontières

2.2.1.2. Les éléments

2.2.1.3. Les moyens

2.2.2. Le fonctionnement

2.2.3. L'évolution

2.2.3.1. L'intégration

2.2.3.2. La tension

2.2.3.3. La stabilité dynamique

CHAPITRE 3 : L'APPROCHE DIAGNOSTIQUE OU PSYCHOSOCIALE

Préambule

3.1. Base théorique

3.2. Phase initiale

- 3.2.1. Comprendre le problème du client
- 3.2.2. Etablir un premier diagnostic
- 3.2.3. Engager le client dans le traitement
- 3.2.4. Etablir une relation de travail
- 3.2.5. L'étude psychosociale
- 3.2.6. Le diagnostic-évaluation
 - 3.2.6.1. Le diagnostic étiologique
 - 3.2.6.2. Le diagnostic dynamique
 - 3.2.6.3. Le diagnostic de classification
- 3.2.7. Objectifs et plan d'action

3.3. Techniques de traitement

- 3.3.1. Traitement indirect ou travail avec l'environnement
 - 3.3.1.1. Utiliser l'environnement
 - 3.3.1.2. Modifier l'environnement
- 3.3.2. Traitement direct ou travail avec le client
 - 3.3.2.1. Les techniques de soutien et d'orientation
 - 3.3.2.1.1. Le soutien
 - 3.3.2.1.2. L'influence directe
 - 3.3.2.1.3. La ventilation et l'exploration
 - 3.3.2.2. Les techniques de réflexion et de compréhension

3.4. La relation

CHAPITRE 4 : L'APPROCHE CENTREE SUR LA RESOLUTION DU PROBLEME

Préambule

4.1. Base théorique

4.2. La personne et son problème

- 4.2.1. La motivation
- 4.2.2. La capacité
 - 4.2.2.1. L'aptitude à la relation
 - 4.2.2.2. L'aptitude à communiquer

- 4.2.2.3. Les aspects intellectuels
- 4.3. Le processus d'aide professionnelle
- 4.4. Le service
- 4.5. Phase initiale
- 4.6. Principales techniques de traitement
- 4.7. La relation
 - 4.7.1. Les indicateurs de la stimulation
 - 4.7.2. Les indicateurs de découragement
- 4.8. Indications de cette approche

CHAPITRE 5 : L'APPROCHE MODIFICATION DU COMPORTEMENT

Préambule

- 5.1. Phase initiale
 - 5.1.1. L'évaluation préliminaire
 - 5.1.2. La spécification du problème
 - 5.1.3. Le contrat ou plan de modification
- 5.2. Phase d'enregistrement et de maintien
- 5.3. Principales techniques de traitement
 - 5.3.1. Le renforcement
 - 5.3.2. L'extinction
 - 5.3.3. Le renforcement différentiel
 - 5.3.4. La punition
 - 5.3.5. La réponse induite
 - 5.3.6. L'apprentissage par imitation
 - 5.3.7. Les instructions verbales
 - 5.3.8. La présentation d'un modèle
 - 5.3.9. La règle du jeu
 - 5.3.10. La répétition du comportement
- 5.4. La relation
- 5.5. Indications et contre-indications

CHAPITRE 6 : L'INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE

Préambule

- 6.1. La crise

- 6.1.1. Les indices de l'état d'équilibre
 - 6.1.2. Les facteurs de stress
 - 6.1.3. Les indices de l'état de déséquilibre ou état de crise
 - 6.1.4. Caractéristiques de la crise
- 6.2. Les tâches
 - 6.2.1. Recherche d'un soutien dans l'entourage
 - 6.2.2. Mise en action des capacités
 - 6.2.3. Application à la pratique professionnelle
- 6.3. Phase initiale
- 6.4. Principales techniques de traitement
- 6.5. Indications de l'intervention en temps de crise

CHAPITRE 7 : L'APPROCHE CENTREE SUR LA TACHE

Préambule

- 7.1. Base théorique
- 7.2. Le problème
 - 7.2.1. Les caractéristiques du problème
 - 7.2.2. Les catégories de problème
- 7.3. L'objectif
- 7.4. Le temps
- 7.5. La tâche
- 7.6. Le contrat
- 7.7. Phase initiale de l'intervention
- 7.8. Principales techniques de traitement
 - 7.8.1. L'exploration
 - 7.8.2. La planification des activités
 - 7.8.3. La clarification
 - 7.8.4. La ventilation
 - 7.8.5. L'apprentissage de conduite
 - 7.8.6. La stimulation
 - 7.8.7. L'information
 - 7.8.8. Le conseil
 - 7.8.9. L'intervention auprès des personnes ou organismes qui font partie du réseau social du client
 - 7.8.10 L'évaluation des résultats
- 7.9. La relation de traitement
- 7.10. La méthode
- 7.11. La sensibilité
- 7.12. Indications et contre-indications

CHAPITRE 8 : LA SOCIALISATION (1^{ère} partie)

Préambule

8.1. Bases théoriques

8.2. Base expérimentale

8.3. Caractéristiques des familles imparfaitement « socialisées »

CHAPITRE 9 : LA SOCIALISATION (2^{ème} partie)

Préambule

9.1. La phase initiale

9.1.1. La première étape du traitement

9.1.2. Les sentiments du travailleur social

9.1.3. La personne et non le rôle

9.1.4. Moyens de communication

9.1.5. Partir d'où est le client

9.1.6. Agir pour le client

9.1.7. Fragmenter la tâche

9.2. Le diagnostic

9.2.1. Approche familiale

9.2.2. Souci de coordination

9.3. Techniques de traitement

9.3.1. Avec les personnes et familles clientes : fonction parentale

9.3.2. Dépendance

9.3.3. Autorité

9.3.4. Don

9.3.5. L'enseignement

9.3.6. Le conseil

9.3.7. Travail avec les différents systèmes de l'environnement