

Bachelier - Assistant social - Milieu de cycle - Mons - Tournai

Méthodologie fondamentale du service social 2

Année académique 2025-2026

CHAPITRE 1 : METHODOLOGIE D'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL	
Préambule.....	
1.1. Elaboration de la méthodologie.....	
1.2. Définitions.....	
1.3. Deux modèles en présence	
1.3.1. Le modèle médical	
1.3.2. Le modèle d'intervention	
1.4. Quelques concepts clefs de la méthodologie d'intervention	
1.4.1. Le changement	
1.4.2. La contradiction.....	
1.4.3. L'interdépendance	
1.4.4. L'équilibre dynamique	
1.5. Les phases de la méthodologie d'intervention en ordre logique	
1.5.1. Le repérage du problème social ou de la demande	
1.5.2. L'analyse de la situation.....	
1.5.3. L'évaluation préliminaire et opérationnelle	
1.5.4. L'élaboration du projet d'intervention	
1.5.5. La mise en œuvre du projet commun	
1.5.6. L'évaluation des résultats	
1.5.7. La clôture de l'action.....	
1.6. Les phases de la méthodologie d'intervention en ordre chronologique.....	
CHAPITRE 2 : L'ANALYSE DE SITUATION	
2.1. Définition des termes	
2.2. Le contexte global	
2.3. Analyse du secteur de travail	
2.4. Analyse du service	
2.5. Le travailleur social	
2.6. Le client (individu ou groupe), sa demande.....	
2.6.1. Les conditionnements qui pèsent sur la demande	
2.6.2. Ce qui se passe avant de faire la demande au service social.....	
2.6.3. Ce qui se passe lors du premier entretien	
2.7. La démarche d'analyse de situation	

CHAPITRE 3 : L'EVALUATION	
Préambule.....	
3.1. Définition de termes	
3.2. Caractéristiques de l'évaluation.	
3.2.1. L'évaluation est centrée sur les difficultés à résoudre	
3.2.2. L'évaluation est un processus continu, dynamique et provisoire.....	
3.2.3. L'évaluation est une démarche subjective du travailleur social.....	
3.2.4. L'évaluation est une démarche idéologique.....	
3.2.5. L'évaluation est partagée avec le client.	
3.3. Différents types d'évaluation	
3.3.1. Classification selon le contenu	
3.3.2. Classification selon le déroulement dans le temps	
3.4. Le contenu de l'évaluation	
3.4.1. Variables.....	
3.4.2. Quelques repères pour bâtir une grille d'évaluation	
CHAPITRE 4 : LE CONTRAT AVEC LE CLIENT	
Préambule.....	
4.1. Définition de termes	
4.2. Aspects institutionnels.....	
4.3. Le contrat avec le client : contenu et forme	
4.3.1. Etablir des objectifs communs	
4.3.2. Définir les problèmes et les buts à atteindre	
4.3.3. Elaborer le plan de travail et le structurer dans le temps	
4.3.4. La forme du contrat	
4.4. Possibilités et limites du contrat.....	
CHAPITRE 5 : LE « FAIRE » EN TRAVAIL SOCIAL – UNE INTRODUCTION	
A L'INTERVENTION SOCIALE.....	
5.1. L'intervention dans le processus de travail	
5.2. Le « faire » et le « comment faire »	
5.3. Classification des interventions.....	
CHAPITRE 6 : L'INTERVENTION DIRECTE	
Préambule.....	
6.1. Clarifier-soutenir	
6.1.1. La clarification	
6.1.2. Le soutien	
6.1.3. La compréhension de soi.....	
6.2. Informer-éduquer	
6.2.1. L'information	
6.2.2. L'assistance matérielle	
6.2.3. L'éducation.....	
6.3. Persuader-influencer.....	
6.3.1. Le conseil	
6.3.2. La confrontation	
6.3.3. La persuasion.....	
6.4. Contrôler-exercer une autorité	
6.4.1. Le travail de suite	

6.4.2. Imposer des exigences et des limites.....	
6.4.3. Le contrôle.....	
6.5. Mettre en relation-créer des opportunités nouvelles	
6.5.1. Mettre en relation	
6.5.2. Ouverture et découverte	
6.5.3. Utilisation et création de structures de l'��vironnement.....	
6.6. Structurer une relation de travail avec le client.....	
6.6.1. La structuration dans le temps.....	
6.6.2. L'utilisation de l'espace	
6.6.3. La focalisation sur les objectifs de travail.....	

CHAPITRE 7 : L'INTERVENTION INDIRECTE.....

Préambule.....	
7.1. Organisation et documentation.....	
7.2. Programmation et planification.....	
7.3. Interventions sur l'entourage du client.....	
7.4. Collaboration avec d'autres travailleurs sociaux	
7.4.1. La liaison	
7.4.2. La concertation.....	
7.4.3. Le travail d'équipe	
7.4.4. La consultation	
7.5. Les interventions au niveau des organismes sociaux	

CHAPITRE 8 : LA FIN DE L'INTERVENTION.....

Préambule.....	
8.1. Diverses formes de fin de l'intervention sociale.....	
8.1.1. La fin de l'intervention à l'initiative du client	
8.1.2. La fin de l'intervention à durée préétablie dès le départ	
8.1.3. La fin de l'intervention planifiée.....	
8.1.4. La passation.....	
8.2. Contexte relationnel et affectif de la fin de l'intervention	
8.2.1. Pour le client.....	
8.2.2. Pour le travailleur social.....	
8.3. Formes d'intervention axées sur la clôture	
8.3.1. L'espacement des rencontres	
8.3.2. L'élucidation des sentiments.....	
8.3.3. L'information et la mise en rapport avec les ressources du milieu.....	
8.3.4. L'évaluation finale	

BIBLIOGRAPHIE