

Bachelier - Assistant social - Début de cycle - Mons - Tournai
Méthodologie fondamentale du service social 1
Année académique 2025-2026

CHAPITRE 1 : LA RELATION PROFESSIONNELLE.....	
Préambule	
1.1. Les distinctions entre la relation professionnelle et la relation amicale	
1.1.1. La liberté de choix	
1.1.2. La poursuite d'objectifs	
1.1.3. La durée	
1.1.4. La satisfaction de besoins personnels	
1.1.5. L'attitude de l'assistant social dans la relation	
1.2. Quelques concepts importants en travail social	
1.2.1. Le concept d'autonomie	
1.2.1.1. Concept général d'autonomie	
1.2.1.2. Concept d'autonomie en service social	
1.2.2. Le concept d'aide.....	
1.2.2.1. Utilisation du mot en service social.....	
1.2.2.2. Représentation imagée du concept d'aide	
1.2.2.3. Dimensions du concept d'aide.....	
1.2.3. Le concept d'accompagnement	
1.2.4. Le concept d'identité	
CHAPITRE 2 : L'INTERVENTION INDIRECTE	
Préambule	
2.1. Organiser son travail et le planifier	
2.1.1. L'organisation de l'espace.....	
2.1.2. L'organisation du temps	
2.1.3. L'organisation des connaissances.....	
2.2. L'intervention sur l'entourage de l'utilisateur	
2.3. Collaboration avec d'autres travailleurs sociaux.....	
2.3.1. La liaison	
2.3.2. La concertation	
2.3.3. Le travail d'équipe.....	
2.3.3.1. Le partage d'informations	
2.3.3.2. La pratique de la consultation et de la	
formation réciproque	
2.3.3.3. La mise en place de nouvelles	
formes d'intervention ou d'étude de situations particulières.....	
2.3.3.4. La recherche portant sur des sujets divers	
2.3.4. La consultation.	
CHAPITRE 3 : LA RELATION D'AIDE	
Préambule	
3.1. Les attitudes professionnelles propres à la fonction d'intervenant.....	
3.1.1. Le respect de l'autre	
3.1.2. Croire au potentiel de l'autre	
3.1.3. Maîtrise de soi	
3.1.4. Ouverture	
3.1.5. Initiative.....	
3.2. La relation d'aide centrée sur le client (Carl ROGERS)	
3.2.1. Les fondements de la non-directivité.....	
3.2.1.1. Etre congruent.....	
3.2.1.2. Etre acceptant inconditionnellement	
3.2.1.3. Etre empathique.....	
3.2.2. Les techniques de la non-directivité	
3.2.2.1. Le reflet.....	
3.2.2.2. La répétition.....	
3.2.2.3. L'élucidation.....	

3.2.3. Les caractéristiques de la relation d'aide centrée sur le client	
3.2.3.1. Définition de la relation d'aide	
3.2.3.2. La relation d'aide comme relation unique	
3.2.3.3. Aspects fondamentaux de la relation d'aide.....	
- Du point de vue de l'aidant	
- Du point de vue du client.	
3.2.3.4. Caractéristiques de la relation d'aide.....	
3.2.3.5. Quelques contre-indications de la relation d'aide	
CHAPITRE 4 : L'ECOUTE	
Préambule	
4.1. Qu'est-ce que l'écoute ?	
4.2. Ecoute et construction de soi	
4.3. S'écouter pour commencer	
4.4. L'écoute au quotidien	
4.5. A l'écoute du corps.....	
BIBLIOGRAPHIE.....	